C:\Documents and Settings\hitna doktor\My Documents\Kvalitet\Logo za kvalitet.jpg

**KOMPARATIVNA ANALIZA ZADOVOLJSTVA KORISNIKA**

**ZDRAVSTVENOM ZAŠTITOM U SLUŽBI ZA**

**ZDRAVSTVENU ZAŠTITU ŽENA ZA**

**2012. I 2013. GODINU**

**Dom Zdravlja“Dr Đorđe Bastić“Srbobran**

**April 2014.godine**

SADRŽAJ:

Komparativna analiza zadovoljstva korisnika zdravstvenom zaštitom u službi za zdravstvenu zaštitu žena za 2012.i 2013.godinu.............................................3-25

**KOMPARATIVNA ANALIZA ZADOVOLJSTVA KORISNIKA**

**ZDRAVSTVENOM ZAŠTITOM U SLUŽBI ZA**

**ZDRAVSTVENU ZAŠTITU ŽENA ZA**

**PERIOD 2012. I 2013. GODINE**

Svake godine se u decembru prema metodologiji Instituta za javno zdravlje Vojvodine sprovodi anketa o zadovoljstvu korisnika zdravstvene zaštite u zdravstvenim ustanovama.Komisija za praćenje kvaliteta rada izvršava analizu sprovedenog istraživanja i prezentuje rezultate u cilju unapređenja kvaliteta rada.

**Sledi komparativna analiza rezultata navedenog istraživanja za 2012. i 2013.godinu u Domu Zdravlja „Dr Đorđe Bastić“ u Srbobranu a odnosi se na službu za zdravstvenu zaštitu žena.**

2012 godine je u anketi učestvovalo 25 korisnika,a 2013 godine 26.

Što se stručne spreme tiče,2012.godine je 52% anketiranih imalo završenu srednju školu,24% osnovnu,16% višu ili visoku školu i 8% korisnica nije imalo završenu osnovnu školu.2013.godine je 38.46% imalo završenu srednju,38.46% osnovnu,3.84% visoku ili višu školu i 7.7% korisnica nije završilo osnovno obrazovanje.(graf.1.1)

Svoj materijalni položaj 2012.godine je 40% anketiranih ocenilo kao dobar,kao osrednji 44%,a kao loš 16%.2013.godine je kao dobar svoj materijalni položaj ocenilo 30.78%,kao osrednji 34.61% i kao loš 26.92% anketiranih.(graf.1.2)

Na pitanje kako su izabrali svog ginekologa 2012.godine je 92% anketiranih odgovorilo da su same izabrale,4% da nema izabranog ginekologa i 4% se ne seća načina.2013.godine 57.7% je odgovorilo da su same izabrale ginekologa,za 3.84% je to učinila porodica,11.54% tvrdi da joj je ginekolog dodeljen,7.7% nema izabranog ginekologa i 7.7% anketiranih se ne seća načina.(graf.1.3)

Na pitanje da li znaju na koji način mogu da promene svog izabranog ginekologa 2012.godine 40% je odgovorilo da može to da učini kada god želi,4% smatra da to može da učini jednom godišnje,12% ne zna,dok 44% korisnica smatra da to nije moguće učiniti.2013.godine je 23.08%smatralo da to može da učini kada kog želi,15.38% da ne može da promeni ginekologa i 61.57% korisnica ne zna.(graf.1.4)

2012.godine 92% korisnica nije menjalo svog izabranog ginekologa,a 8% jeste.2013.godine je 92.35 anketiranih reklo da nije menjalo izabranog ginekologa a 3.85% da jeste.(graf.1.5)

2012.godine kao razlog promene lekara 4% navodi da je lakar napustio ordinaciju,8% neki drugi razlog a 88% nije menjalo svog ginekologa.2013.godine 3.85% anketiranih kao razlog navodi da je lekar napustio ordinaciju,3,85% navodi neki drugi razlog i 76.9% nije menjalo ginekologa.(graf.1.6)

Na pitanje koliko dugo idu kod izabranog ginekologa 2012.godine je 16% anketiranih izjavilo da je to period od 1-3 godine,manje od 1 godine 28%,a duže od 3 godine 56%.2013.godine je 19.23%navelo da je to period od 1 do 3 godine,30.77% da je to manje od 1 godine 42.3% da je to duže od 3 godine i 7.7% da nema izabranog ginekologa.(graf.1.7)

Kada zakazuju pregled kod izabranog ginekologa 2012.godine je 32% navelo da pregled zakazuju za isti dan,8% da čeka 1 do 3 dana,8% je navelo da čeka više od 3 dana,i 52% obično ne zakazuje pregled.2013.godine 19.23% je izjavilo da obično čeka 1 do 3 dana i 80.77% da ne zakazuje pregled.(graf.1.8)

**Komparativna analiza dela ankete koja se odnosi na preventivne aktivnosti:**

2012.godine 52% anketiranih je navelo da je dobilo savet o značaju pravilne ishrane za vreme redovne posete,20% nije dobilo takav savet,a 28% da nije ni bilo potrebe za savetom.2013.godine 23.08% anketiranih se izjasnilo da je savet dobilo tokom redovne posete,7.7% u savetovalištu,11.54% da nije dobilo savet i 30.77% da nije bilo ni potrebe za tim.(graf.1.9)

Savet o važnosti fizičke aktivnosti 2012.godine je dobilo 52% anketiranih za vreme redovne posete,20% nije dobilo takav savet,28% je navodilo da nije bilo potrebe za tim.2013.godine 19.23% anketiranih tvrdi da je savet dobilo za vreme redovne posete,7.7%da nije dobilo savet i 34.61% da nema porebe za tim.(graf.1.10)

Savete o štetnosti konzumiranja alkohola 2012.godine 12%korisnika je dobilo za vreme redovne posete ginekologu,20% nije dobilo savet i 68% navodi da nije ni bilo potrebe.2013.godine 7.7% korisnika savet je dobilo za vreme redovne posete ginekologu,23.08%nije dobilo savet i 34.61% navodi da nije bilo ni potrebe.(graf.1.11)

Savete o štetnosti duvana 2012.godine dobilo je 20% korisnika za vreme redovne posete ginekologu,20% nije dobilo savet,i 60% navodi da nije bilo ni potrebe.2013.godine 3.85% korisnika savet je dobilo za vreme redovne posete,3,85% u savetovalištu,23.08% nije dobilo savet i 34.61% navodi da nema ni potrebe za tim.(graf.1.12)

Savet o odbrani od stresa 2012. godine dobilo je 36% korisnika za vreme redovne posete,20% nije dobilo savet a 44% smatra da nije ni bilo potrebe.2013.godine 7.7% anketiranih savet je dobilo za vreme redovne posete,23.08% nije dobilo savet i 38.46% smatra da nije bilo ni potrebe.(graf.1.13)

Informacije o sigurnom seksu 2012.godine dobilo je 20% korisnika za vreme redovne posete,20% nije dobilo savet a 60% smatra da nije bilo ni potrebe.2013.godine 11.54% anketiranih savet je dobilo za vreme redovne posete,15.38% nije dobilo savet i 38.46 smatra da nije bilo porebe.(garf.1.14)

O zloupotrebi droga razgovarano je sa 8% korisnika 2012.godine za vreme redovne posete,20% nije dobilo savet i 72% smatra da nije bilo ni potrebe.2013.godine 3.84% dobilo je savet za vreme redovne posete,15.38% nije dobilo savet i 46.15% smatra da nije bilo ni potrebe.(graf.1.15)